

Política del Sistema de Gestión Integrado

Prestación de servicios de hospital médico quirúrgico en las especialidades de:

Traumatología y ortopedia; neurocirugía; cirugía general y digestiva; cirugía vascular y angiología; cirugía torácica; cirugía plástica, reparadora y estética; cirugía maxilofacial; estomatología; otorrinolaringología; cirugía oftalmológica y cirugía refractiva; ginecología; urología; litotricia renal; cirugía pediátrica; anestesiología, reanimación y tratamiento del dolor; medicina general y de familia; medicina interna; cardiología clínica y electrofisiología cardíaca; rehabilitación; gastroenterología y endoscopia digestiva; neurología; neumología; hematología y hemoterapia; endocrinología y nutrición; dermatología; alergología; reumatología; psiquiatría; nefrología; pediatría; farmacia; servicio de urgencias; unidad de cuidados intensivos (UCI); hospital de día médico-quirúrgico; oncología médica y radioterápica.

En **HOSPITAL MOMPÍA** trabajamos cada día para innovar, evolucionar y mejorar nuestros procesos. Queremos ofrecer servicios médicos de alto valor añadido y condiciones de trabajo seguras y saludables para nuestros trabajadores y colaboradores, sirviendo como guía nuestras certificaciones obtenidas en el sistema de calidad ISO 9001, UNE 179003 de gestión de riesgos para la seguridad del paciente e ISO 45001 Sistemas de Gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo.

Nos comprometemos en proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionadas con el trabajo.

Nuestras políticas se comunican por la Dirección a todos los profesionales que prestan sus servicios en nuestro hospital y demás partes interesadas.

MISIÓN, VISIÓN Y VALORES DE HOSPITAL MOMPÍA

La excelencia en los servicios médicos y sanitarios garantizan la calidad y fiabilidad a todas las personas que depositan su confianza en este equipo.

Nuestros servicios están orientados a mejorar la salud, el bienestar, la calidad de vida y la experiencia de pacientes y de su entorno familiar.

Nos mueve la vocación de servicio y unos altos estándares de calidad médica y sanitaria.

Búsqueda de la excelencia

A través de nuestro equipo humano, revisamos de forma permanente todos los protocolos operativos para ser más eficaces y eficientes, dentro de un proceso de mejora continua en la prestación de servicios de salud y en las condiciones de trabajo, eliminando los peligros y reduciendo los riesgos, con

la participación de los trabajadores y de sus representantes.

Orientación a pacientes

Nuestros servicios médicos y clínicos están orientados a cada paciente y se enfocan en comprender y solucionar las necesidades físicas y emocionales de las personas usuarias de Hospital Mompía.

Compromiso con el medioambiente

Trabajamos de forma activa y responsable para luchar contra los efectos del cambio climático, minimizando el impacto de nuestras actividades sobre el medioambiente.

Compromiso con el cumplimiento de la legalidad

Cumplimos escrupulosamente con las normas, convenios y requisitos que dan garantía de bienestar a pacientes y al colectivo usuario de nuestro hospital.

Ética profesional y deontológica

Tomamos decisiones profesionales de acuerdo con los principios deontológicos que rigen el respeto al ser humano y a la ciencia médica.

Transparencia

Permitimos y facilitamos a cada paciente el acceso a la información que necesita sobre nuestros servicios, con respeto a la confidencialidad y privacidad.

Responsabilidad

Tenemos la capacidad y la disposición de responder por las acciones desarrolladas en el marco de nuestro trabajo.

Santa Cruz de Bezana
26 de febrero de 2025